

## IN DIESER AUSGABE:

### TÜV zertifiziert

Prüfung bestanden: hohe Kundenorientierung auf allen Ebenen

### Mobile Printing

Drucken vom Smartphone oder Tablet aus – ZDS macht's möglich

### CRM Lösungen

Für jeden Anspruch, für jede Branche und für jede Unternehmensgröße



## Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen heute unseren neuen Newsletter „ZDSAKTUELL“ vorstellen zu dürfen. Wichtige Neuigkeiten aus unseren Dienstleistungs- und Produktbereichen erreichen Sie zukünftig noch schneller. Auch über aktuelle Marktentwicklungen und Trends sind Sie immer bestens informiert.

Sollten Sie den Newsletter zukünftig in elektronischer Form wünschen, so senden Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten an [zdsaktuell@zds-gmbh.de](mailto:zdsaktuell@zds-gmbh.de). Gerne nehmen wir auf diesem Weg auch Anregungen von Ihrer Seite entgegen.

Das gesamte ZDS-Team wünscht Ihnen viel Spaß beim Lesen!

## Unsere Leistungen:



Drucken, Scannen, Faxen, Kopieren



Netzwerk und Kommunikation



Telekommunikation



DATEV



Prozess- und Druckkosten Optimierung



Dokument Management und Archivierung

## Sehr hohe Kundenorientierung auf allen Ebenen

TÜV-zertifizierte Beratungs- und Servicequalität bei ZDS

### Prüfung durch TÜV NORD

Die TÜV NORD CERT GmbH wurde von der ZDS Bürosysteme GmbH beauftragt, im Rahmen des ersten Überwachungsaudits festzustellen, ob die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem gemäß dem Standard A75-S006 am Standort Walddorfhäslach erfüllt und umgesetzt werden.

### Grundlagen des Audits (Auszug):

- Ordnungsgemäße Aufbewahrung jedes Dokuments nach Maßgabe der rechtlichen und organisationsinternen Anforderungen
- Dokumente, die das Fachhandelsunternehmen zur Sicherstellung der wirksamen Planung, Durchführung und Lenkung ihrer Prozesse benötigt
- Die geforderten Aufzeichnungen

Der Auditor konnte alle genannten Unterlagen im erforderlichen Umfang einsehen und deren Anwendung durch stichprobenweise Befragung der Mitarbeiter vor Ort und durch Betriebsbegehungen überprüfen.

Es wurden keine Abweichungen festgestellt. Das Qualitätsmanagementsystem befindet sich auf hohem Niveau und wird stetig weiter-

entwickelt. Einige Beispiele für positive Vorgehensweisen, welche ZDS vom TÜV Nord attestiert wurden:



**Sehr hohe Kundenorientierung auf allen Ebenen**

**Ausrichtung der Organisation als „Gesamtanbieter“**

Anhand eines konkreten Kundenbeispiels wurde im Audit der gesamte Ablauf innerhalb der Organisation von der Vermarktung (Vertrieb) und Presales-Unterstützung (IT Abteilung) über die Kalkulation und Angebotserstellung (Vertriebsinnendienst) bis hin zur Rolloutphase (IT Abteilung) besprochen und angesehen.

Dabei ist die abteilungsübergreifende Kommunikation und der Austausch – sowohl elektronisch, als auch persönlich durch Meetings und Abstimmungen – sehr positiv aufgefallen. Die Übergabe wichtiger Informationen ist jederzeit gewährleistet, sämtliche Aufgaben werden zielgerichtet weitergegeben und kontrolliert.



ZDS ist jetzt, neben der ISO 9001 Zertifizierung, auch nach dem Standard A75-S006 TÜV-geprüft.

## Terminvorschau 2014

### ZDS Fachvorträge und Veranstaltungen:

**30.06.2014**

Fachvortrag Prozess- und IT Analyse

**18.09.2014**

ZDS Hausmesse mit Ricoh Show Truck

**16.10.2014**

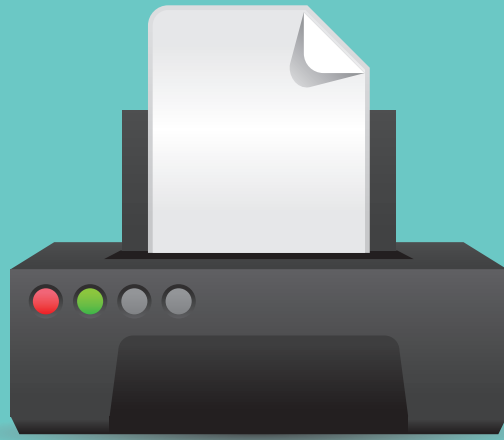
Fachvortrag Analyse

**18.11.2014**

Fachvortrag Digitale Archivierung

**In Planung**

Fachvortrag Datev



## CRM Tools für den branchenübergreifenden Einsatz in Unternehmen

Ob in Vertrieb, Service, Marketing, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Geschäftsleitung oder Sekretariat – mit den cobra CRM Lösungen stellen Sie Kundeninformationen aus verschiedensten Bereichen abteilungsübergreifend in den Mittelpunkt Ihres unternehmerischen Handelns und unterstützen Ihre Mitarbeiter optimal bei alltäglichen Aufgaben, Projekten und Aktionen.

Vier Tools für perfektes Informationsmanagement, Vertriebs- und Marketing Unterstützung sowie Kundenservice bieten spezifische Lösungen für Unternehmen jeder Größe und Branche:

### cobra CRM PRO

für Unternehmen mit höchsten Anforderungen an ein leistungsfähiges Kundenmanagement und effiziente Abläufe. Mit integrierter Effizienz-Methodik sowie vielen weiteren Modulen zur Prozessoptimierung, inklusive spezieller Sicherheitsmechanismen.

### cobra CRM PLUS

für KMUs und größere Unternehmen, die professionelles Kundenmanagement gewinnbringend in Vertrieb, Service und Marketing einsetzen wollen.

### cobra Web CRM

für Unternehmen, die cobra an verschiedenen Standorten oder im Homeoffice über Internet oder Intranet nutzen wollen.

### cobra Mobile CRM

für Mitarbeiter im Außendienst oder auf Reisen, die unterwegs über ihr Smartphone immer und überall Zugriff auf Kunden- und Projektinformationen benötigen.

Als cobra Sales Partner beraten wir Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen an ein modernes Customer Relationship Management.



## Mobile Printing vom Smartphone oder Tablet

Mit den neuen Mobile Printing Solutions ermöglichen Sie Mitarbeitern den problemlosen Ausdruck von Inhalten über Smartphones, Tablets oder Laptops.

Immer mehr Unternehmen steigern die Mobilität und Produktivität ihrer Mitarbeiter durch den Einsatz mobiler Endgeräte. Ob innerhalb oder außerhalb des Netzwerkes bedarf es einer einfachen und sicheren Lösung, um Inhalte vom Tablet, Smartphone oder Laptop aus drucken zu können.

Wir wollen Ihnen heute zwei aktuelle Lösungen vorstellen:

### AirPrint



AirPrint von Apple ermöglicht Anwendern das drahtlose Drucken von Fotos, E-Mails, Internetseiten und Dokumenten. Da die Druckfunktionalität AirPrint

bereits im Apple Betriebssystem verankert ist und somit kostenlos mit allen iPhones, iPads, iPod touch (ab iOS 4.2) und MAC Rechnern genutzt werden kann, wird zum Drucken weder eine zusätzliche APP, noch ein Treiber oder sonstige Software benötigt.

AirPrint-fähige Systeme im W-LAN werden von Apple Geräten automatisch erkannt und als Ausgabegerät vorgeschlagen.

Da das Drucken im Hintergrund stattfindet entstehen keine Wartezeiten. Der Anwender kann nach dem Absenden des Druckauftrags sofort weiterarbeiten.

**Die meisten aktuellen RICOH Druck- und Multifunktionssysteme sind für diese Lösungen zertifiziert.**

**Unsere Experten beraten Sie gerne: 07127 239-0**

### EveryonePrint

EveryonePrint ist eine der führenden Mobile Printing Lösungen und wird weltweit bereits vielfach erfolgreich eingesetzt. Als dedizierte Software Lösung bietet EveryonePrint vier einfache Möglichkeiten, um vom Tablet, Smartphone oder Laptop aus mobil zu drucken:

#### per E-Mail

Druckjob wird per E-Mail als Anhang an eine festgelegte E-Mail-Adresse verschickt.

#### per Web-Upload

Upload der Druckdatei per Web Browser über eine festgelegte Web Oberfläche.

#### per APP

Drucken vom iPad, iPhone oder Android Device aus über die kostenlose EveryonePrint App. Für Apple User besteht die Möglichkeit aus allen Anwendungen direkt zu drucken.

#### mit Universaltreiber

Mobiles Drucken vom Laptop für die Betriebssysteme Windows, Mac oder Linux mit Hilfe eines Universaltreibers: EveryonePrint kann wie ein normaler Drucker installiert werden. Mit dieser Variante können Sie alle gängigen Dateiformate von Ihrem Laptop aus mobil drucken sowie alle Druckeinstellungen vornehmen, die Ihr Drucker oder MFP bietet.

Als reine Software-Lösung ist EveryonePrint besonders flexibel und kann problemlos auch in bereits bestehende Print Management, Accounting oder Payment Solutions integriert werden.