

IN DIESER AUSGABE LESEN SIE:

Hausmesse 2019 begeistert Besucher

Neues Messekonzept zieht mehr Interessierte an als jemals zuvor

ZDS als Wortmann Terra Premium Service Partner zertifiziert

Höchster Service-Status in Deutschland mit mehr Kundenvorteilen für Sie

Neue Partnerschaft mit STARFACE

IP-Telefonanlagen und -Kommunikationslösungen vom Innovationspartner



Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen heute unseren neuen Newsletter „ZDSAKTUELL“ vorstellen zu dürfen. Wichtige Neuigkeiten aus unseren Dienstleistungs- und Produktbereichen erreichen Sie zukünftig noch schneller. Auch über aktuelle Marktentwicklungen und Trends sind Sie immer bestens informiert.

Sollten Sie den Newsletter zukünftig in elektronischer Form wünschen, so senden Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten an zdsaktuell@zds-gmbh.de. Gerne nehmen wir auf diesem Weg auch Anregungen Ihrerseits entgegen.

Das gesamte ZDS-Team wünscht Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Hausmesse 2019 begeistert Besucher

Neues Messekonzept zieht mehr Interessierte an als jemals zuvor

Auf der diesjährigen ZDS Hausmesse am 26. September 2019 standen **Softwarelösungen** erstmals im Fokus. Die Messebesucher konnten sich aus erster Hand über **Warenwirtschaftssysteme, CRM- und digitale Archivierungslösungen (DMS)** informieren lassen sowie darüber, wie sich diese sinnvoll in bestehende Strukturen einbinden lassen. Dem Thema Dokumentenmanagement als wichtigem Bestandteil digitaler Archivierung kam hier ein besonderer Stellenwert zu. „Wir sehen in diesem Segment einen evidenten Bedarf, der immer mehr zunehmen wird“ sagt Marc Zieringer, Juniorchef bei ZDS.

Die Fachvorträge fanden dieses Jahr erstmals im Nebengebäude statt, wo im Alltag die Aufbereitung von Gebrauchs-systemen, ein Bereich, der ZDS im Sinne der Nachhaltigkeit wichtig ist, abläuft. Im Hauptgebäude gab es dadurch ausreichend Platz, um die neuesten Lösungen unter die Lupe nehmen können. Dazu gehörten u.a. Lösungen zur Cloud und Cloud-Telefonie. Auch ein „alter Bekannter“ gesellte sich dazu – der Tintenstrahldrucker. „Diese Geräte sind im Business-Bereich wieder stark vertreten, da sie **nachhaltig** sind und weniger Feinstaub verursachen“, so Marc Zieringer.

ZDS setzt auf **feste, persönliche Ansprechpartner** und den direkten Dialog mit dem Kunden. Dadurch ist man beim Systemhaus für IT- und Bürokommunikation in der Lage, ganzheitlich auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen zu können. „Sobald sich jemand mit seinem Anliegen bei uns gut aufgehoben fühlt, haben wir die Basis für eine Geschäftsbeziehung geschaffen. Unerheblich ist, über welchen Weg der Kontakt zustande kam“, sagt der Juniorchef.

Auch in Zukunft werden der direkte Austausch mit Kunden und das proaktive Informieren über aktuelle Themen und Technologien einen wichtigen Stellenwert bei ZDS einnehmen. „Auf unserer Website finden Interessierte **Webinare und Business-Days**, welche regelmäßig an den Standorten Walddorfhäslach und Ravensburg stattfinden und zu denen man sich direkt online anmelden kann.“ macht Marc Zieringer auf das neue Webangebot von ZDS aufmerksam.

Wie hat Ihnen die Hausmesse 2019 gefallen? Für Anregungen, Themenvorschläge oder Verbesserungswünsche haben wir immer ein offenes Ohr! Wir freuen uns über Ihr Feedback. Vielen Dank!

Unsere Leistungen:



Analysen und Beratung



Softwarelösungen



DATEV



IT-Lösungen



In- und Output Lösungen



Telekommunikation

HAUSMESSE FÜR IT UND BÜROTECHNIK

VIELEN DANK FÜR IHREN BESUCH
AM 26. SEPTEMBER 2019



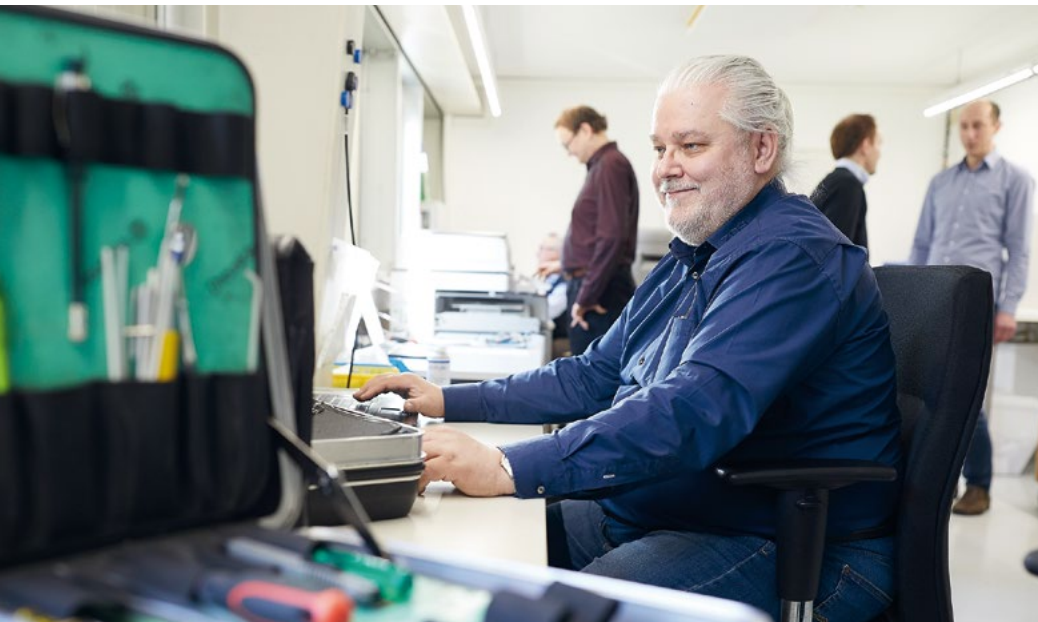
ZDS Bürosysteme Vertrieb und Service GmbH

Schlattgrabenstraße 24 + 26
72141 Walddorfhäslach
Tel.: +49 (0) 7127/239-0
Fax: +49 (0) 7127/239-199
E-Mail: mail@zds-gmbh.de

Niederlassung Ravensburg-Weingarten

Danziger Straße 3
88250 Weingarten
Tel.: +49 (0) 751/3558768-0
mail@zds-gmbh.de

Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 08.00 - 17.00 Uhr
24 Std. Bereitschaft, auch am Wochenende!



ZDS als qualifizierter, autorisierter Wortmann Terra Premium Service Partner zertifiziert

Höchster Service-Status in Deutschland mit mehr Kundenvorteilen für Sie



ZDS wurde im Juli 2019 als Wortmann terra Premium Service Partner prämiert, einer Auszeichnung, die bisher nur wenigen Fachhändlern in Deutschland verliehen wurde. Voraussetzung für den höchsten Service-Status ist eine hohe Servicebereitschaft und die ständige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden.

Als qualifizierter Vertriebs- und Servicepartner steht ZDS in engem Kontakt mit dem Hersteller Wortmann AG, einem der erfolgreichsten, unabhängigen deutschen IT-Unternehmen mit 100 Prozent indirektem Vertrieb über Fachhändler und Systemhäuser.

Mehr TERRA Produkte im Zugriff

Als Premium Partner sind wir nicht nur in der Lage, Sie zu TERRA Basis Produkten wie TERRA PCs, TERRA LCDs und TERRA Mobilsystemen zu beraten. Über unsere Premium-Qualifikation, welche den in Deutschland höchsten Service Status darstellt mit dem Wortmann seine Partner auszeichnet, sind wir auch autorisiert, Sie zu den Produkten TERRA Server und Netzwerk- bzw. Infrastrukturleistungen sowie TERRA Servicelei-

stungen kompetent zu beraten. Das schließt selbstverständlich auch sämtliche TERRA Cloud Leistungen ein, die über ein eigenes Rechenzentrum in Deutschland von Wortmann realisiert werden. Als Unternehmen profitieren Sie von diversen Hosting, IaaS und SaaS Services, die Wortmann als Cloud OS Networkpartner von Microsoft und Intel Technologiepartner anbieten kann.

ZDS als direkter Service-Partner

Als Terra Premium Service-Partner sind wir auch berechtigt, Service-Aufträge für Wortmann Terra Rechner und Server durchzuführen. Das klingt nicht nur gut, sondern bringt Ihnen als ZDS Kunde entscheidende Vorteile:

→ Kürzere Servicezeiten

Wir analysieren und reparieren defekte Systeme schnell und zuverlässig vor Ort und minimieren dadurch Ausfallzeiten in Ihrem Unternehmen.

→ Lokaler Ansprechpartner

Wir kennen Ihre Infrastruktur und sind dadurch in der Lage, auch bei komplexeren Ausfällen an der richtigen Stelle anzusetzen.

→ Maximale Flexibilität

Beispielsweise lassen sich die Hardware-Garantien individuell an Ihre Anforderungen anpassen. Die meisten TERRA Produkte können Sie mit fünf Jahren Garantie und Service bei uns erhalten. Einige sind sogar mit einer achtjährigen Garantie erhältlich – mehr Sicherheit geht kaum.



STARFACE
COMFORTPHONING

Neue Partnerschaft mit STARFACE

IP-Kommunikationslösungen und IP-Telefonanlagen vom Innovationspartner

Die STARFACE GmbH ist ein dynamisch wachsendes Technologieunternehmen mit Sitz in Karlsruhe. 2005 gegründet, hat sich der Hersteller von IP-Telefonanlagen und -Kommunikationslösungen fest im Markt etabliert und gilt als innovativer Trendsetter.

STARFACE ist Telefonieren neu gedacht - ganz einfach übers Internet. Im Mittelpunkt des Produktportfolios stehen die Linux-basierten STARFACE Telefonanlagen, die wahlweise als Cloud-Service, Hardware-Appliance und virtuelle VM-Edition verfügbar sind und sich für Unternehmen jeder Größe eignen.

Cloud – die VoIP Telefonanlage als Cloud

Die STARFACE Cloud Services kombinieren die Vorzüge lokal betriebener Systeme mit den Vorteilen extern gehosteter Managed Services. Sie erhalten exklusiven Zugriff auf eine individuell konfigurierte Instanz, die in einem hochsicheren Data Center in Deutschland gehostet wird.

Appliances – die physischen Telefonanlagen

für quasi jede Unternehmensgröße, von 3 bis 3.000 Mitarbeitern.

VM Edition – die virtuelle Plattform

Die VM Edition ist im Prinzip eine Cloud, die von Ihnen selbst gehostet wird. Wenn Sie bereits eine eigene Virtualisierungsplattform haben, kommt die STARFACE VM Edition für Sie in Frage. Mit der STARFACE VM-Edition erhalten Sie die vollen Funktionen der STARFACE Telefonanlage, nur eben mit eigener Hardware.

Die vielfach preisgekrönte VoIP Telefonanlage wird ausschließlich über qualifizierte Partner, also beispielsweise uns, vertrieben.

Mit STARFACE realisieren wir auch Ihre flexible und zukunftssichere Lösung.

Wir beraten Sie gerne.